





VISIÓN

Ser reconocidos como la empresa líder de la región Nor Oriente en la prestación de servicios de saneamiento, por su eficiencia operativa.



MISIÓN

Proveer servicios de saneamiento de calidad a nuestros usuarios, contribuyendo a mejorar el nivel de vida de la población en nuestro ámbito de influencia, con responsabilidad socio-ambiental.



VALORES

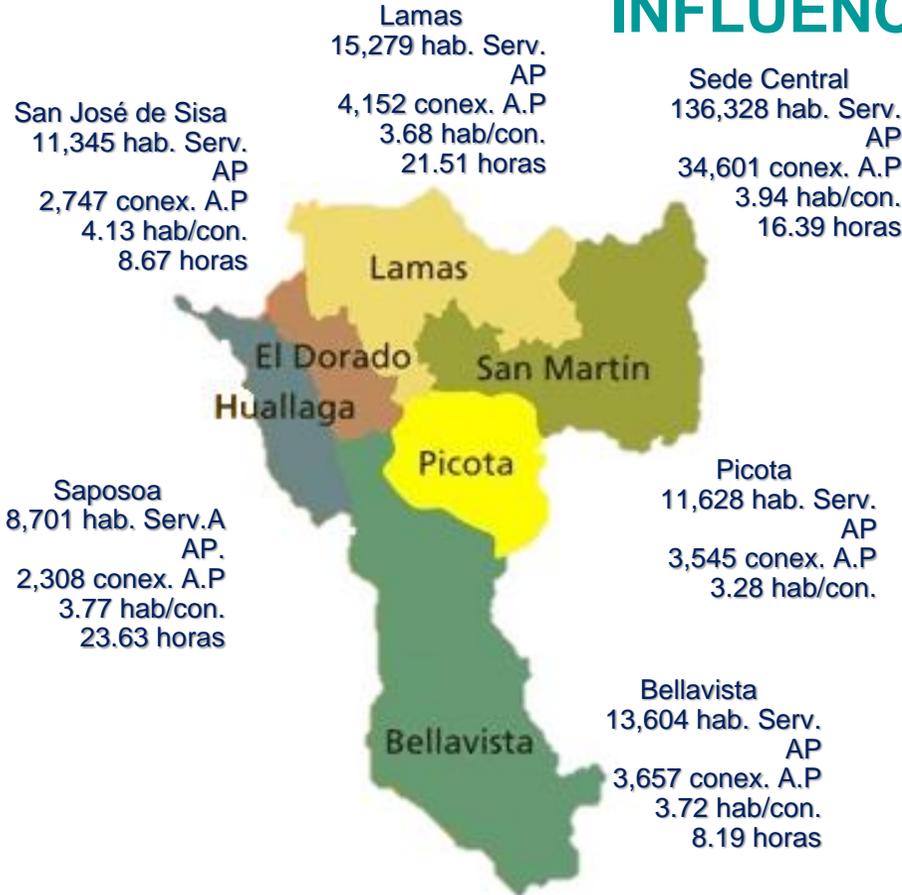
Institucionales

- ✓ Calidad
- ✓ Eficiencia
- ✓ Transparencia

Individuales

- ✓ Responsabilidad.
- ✓ Honestidad
- ✓ Lealtad

ÁMBITO DE INFLUENCIA



Población servida:	196,885 hab.
Cobertura agua potable:	87.78%
Cobertura alcantarillado:	72.21%
Conexiones agua potable:	51,010
Conexiones alcantarillado:	42,500
Micromedición:	83.52%
Continuidad:	16.21 horas

ACCIONARIADO

ACCIONISTA	IMPORTE S/.	PARTICIPACIONES %
Municipalidad Provincial de San Martín	27,682,458.00	91.1142
Municipalidad Provincial Del Huallaga	686,776.00	2.2605
Municipalidad Provincial de Lamas	2,009,506.00	6.6141
Municipalidad Provincial de El Dorado	994	0.0033
Municipalidad Provincial de Bellavista	1,825.00	0.0060
Municipalidad Provincial de Picota	583	0.0019
TOTAL	30,382,142.00	100

DIRECTORIO

Nombre y Apellido	Miembros	Representantes	Tiempo en el Cargo
Ing. Oscar Pastor Paredes	Presidente	OTASS	Junio 2018 -Diciembre 2020
Econ. Kuolling Ruiz Dillon	Director	OTASS	Enero 2018 - Diciembre 2020

GERENTES

Nombre y Apellido	Cargo
Ing. María Isabel García Hidalgo	Gerente General
Ing. Manuel Ángel Ramírez García	Gerente de Operaciones
CPCC. Leny Luz López Lozano	Gerente de Administración y Finanzas
Ing. Margot Vásquez Panduro	Gerente Comercial
Abog. Percy Zeballos Zeballos	Gerente de Asesoría Jurídica



GESTIÓN COMERCIAL

INDICADORES

Indicador	Unidad de Medida	AÑOS					
		2015	2016	2017	2018	2019	2020
Población Servida	Habit.	172,051	176,933	181,457	196,773	198,571	196,885
Cobertura de Agua Potable	%	82.59	94.68	92.92	91.18	89.32	87.78
Cobertura de Alcantarillado	%	68.72	80.08	79.3	73.04	73.38	72.21
Continuidad	Horas	11.76	11.04	11.81	12.83	15.27	16.21
Volumen Total Producido	m3	13,010,374	13,552,320	13,784,249	14,154,832.58	14,965,351.11	16,230,593.70
Volumen Total Facturado	m3	8,857,859	9,268,706	9,470,230	9,791,844	10,615,252	10,269,259
Agua no Facturada	%	34.62	31.48	31.3	30.46	29.07	33.81
Micro medición	%	85.32	83.6	85.49	81.69	85.44	83.52
Facturación	s/.	14,658,703	16,842,401	18,335,150	19,369,500	20,436,659	19,257,679
Ingresos por Cobranza	s/.	14,618,839	16,514,109	18,120,405	19,309,022.00	20,545,296	19,257,679

FORMATO N° 04 ESTRUCTURA TARIFARIA

CLASE CAT	TARAPOTO				LAMAS			
	CARGO FIJO: S/. 3.20				CARGO FIJO: S/. 3.20			
	RANGOS m3/mes	AGUA POTABLE	ALCANT.	ASIG.	RANGOS m3/mes	AGUA POTABLE	ALCANT.	ASIG.
RESIDENCIAL								
SOC	0 a más	1.090	0.298	12	0 a más	0.882	0.192	10
DOM	0 a 10	1.090	0.298	20	0 a 10	0.882	0.192	20
	10 a 25	1.467	0.400		10 a 25	1.750	0.391	
	25 a más	2.899	0.790		25 a más	2.617	0.586	
NO RESIDENCIAL								
COM	0 a 30	1.973	0.517	34	0 a 30	2.326	0.513	25
	30 a más	4.192	1.142		30 a más	5.439	1.214	
IND	0 a 100	3.341	0.790	100	0 a más	3.470	0.776	30
	100 a más	6.264	1.708					
EST	0 a 25	1.973	0.517	50	0 a 25	2.074	0.463	50
	25 a más	3.341	0.790		25 a más	2.937	0.656	
FACTOR DE AJUSTE								
DOM	0 a 10	0.880			0 a 10	0.880		

FORMATO N° 04 ESTRUCTURA TARIFARIA

CLASE CAT	SAPOSOA				PICOTA			
	CARGO FIJO: S/. 3.20				CARGO FIJO: S/. 3.20			
	RANGOS m3/mes	AGUA POTABLE	ALCANT.	ASIG.	RANGOS m3/mes	AGUA POTABLE	ALCANT.	ASIG.
RESIDENCIAL								
SOC	0 a más	0.547	0.111	10	0 a más	0.432	0.110	14
DOM	0 a 8	0.547	0.111	18	0 a 10	0.432	0.110	14
	8 a 20	0.670	0.141		10 a 20	0.695	0.132	
	20 a más	0.722	0.151		20 a más	0.822	0.224	
NO RESIDENCIAL								
COM	0 a más	0.755	0.158	28	0 a más	1.025	0.390	20
IND	0 a más	1.097	0.230	60	0 a más	1.436	0.800	50
EST	0 a más	0.755	0.158	50	0 a más	1.248	0.475	30
FACTOR DE AJUSTE								
DOM	0 a 8	0.880						

FORMATO N° 04 ESTRUCTURA TARIFARIA

CLASE CAT	SAN JOSÉ DE SISA				BELLAVISTA			
	CARGO FIJO: S/. 3.20				CARGO FIJO: S/. 3.20			
	RANGOS m3/mes	AGUA POTABLE	ALCANT.	ASIG.	RANGOS m3/mes	AGUA POTABLE	ALCANT.	ASIG.
RESIDENCIAL								
SOC	0 a más	0.677	0.148	10	0 a más	0.294	0.096	10
DOM	0 a 10	0.677	0.148	13	0 a 8	0.294	0.096	18
	10 a 20	0.770	0.184		8 a 20	0.357	0.140	
	20 a más	1.140	0.271		20 a más	0.910	0.357	
NO RESIDENCIAL								
COM	0 a 30	1.140	0.271	24	0 a 30	0.473	0.187	28
	30 a más	2.005	0.480		30 a más	1.165	0.461	
IND	0 a más	2.005	0.480	60	0 a más	2.728	1.077	60
EST	0 a más	1.373	0.299	50	0 a más	1.127	0.376	50
FACTOR DE AJUSTE								
DOM	0 a 10	0.800			0 a 8	0.800		

FORMATO N° 09 CONEXIONES DE AGUA POTABLE

CATEGORIA	Conex. TARAPOTO Totales (N°)	Conex. LAMAS Totales (N°)	Conex. SAPOSOA Totales (N°)	Conex. SISA Totales (N°)	Conex. BELLAVISTA Totales (N°)	Conex. PICOTA Totales (N°)	Conex. Totales (N°)	Distrib. (%)
SOCIAL	95	13	1	21	19	12	161	0.32
DOMESTICO	28,719	2,885	1,097	1,576	2,072	3,412	39,761	77.95
DOM BENEF	390	1,051	768	931	1,184		4,324	8.48
COMERCIAL	5,031	129	371	170	323	76	6,100	11.96
INDUSTRIAL	184	21	27	8	6	9	255	0.50
ESTATAL	182	53	44	41	53	36	409	0.80
TOTAL	34,601	4,152	2,308	2,747	3,657	3,545	51,010	100.00

FORMATO N° 09 CONEXIONES DE AGUA POTABLE

CATEGORIA	Conex. Totales (N°)	Distrib. (%)
SOCIAL	161	0.32
DOMÉSTICO	39,761	77.95
DOM BENEF	4,324	8.48
COMERCIAL	6,100	11.96
INDUSTRIAL	255	0.50
ESTATAL	409	0.80
TOTAL	51,010	100.00

FORMATO N° 10

CONEXIONES DE ALCANTARILLADO

CATEGORIA	Conex. Totales Tarapoto (N°)	Conex. Totales Lamas (N°)	Conex. Totales Saposoa (N°)	Conex. Totales San José de Sisa (N°)	Conex. Totales Bellavista (N°)	Conex. Totales Picota (N°)	Distrib. (%)
SOCIAL	13	11	0	9	6	0	0.09
DOMÉSTICO	26250	2127	1057	917	1045	1237	75.14
DOM BENEF	313	701	755	687	596	60	7.17
COMERCIAL	4925	112	359	147	256	6	13.37
INDUSTRIAL	162	13	25	6	3	9	0.50
ESTATAL	162	40	44	34	30	1312	3.73
TOTAL	31825	3004	2240	1800	1936	2624	100.00

FORMATO N° 10 CONEXIONES DE ALCANTARILLADO

CATEGORIA	Conex. Totales (N°)	Distrib. (%)
SOCIAL	39	0.09
DOMÉSTICO	32,633	75.14
DOM BENEF	3,112	7.17
COMERCIAL	5,805	13.37
INDUSTRIAL	218	0.50
ESTATAL	1,622	3.73
TOTAL	43,429	100.00

FORMATO N° 11 MICROMEDICIÓN

AL 31-12-2020

Localidad	Medidores instalados	Medidores operativos	Nivel de micromedición (%)
TARAPOTO	33,466	32,254	93.10
LAMAS	3,697	3,537	85.19
SAPOSOA	2,157	2,124	92.03
SISA	2,451	2,450	89.19
BELLAVISTA	2,881	2,286	62.22
PICOTA			
TOTAL	44,652	42,651	83.52

FORMATO N° 12

PROMEDIO CONSUMO Y FACTURACIÓN

AL 31-12-2020

CATEGORIA	RANGO 1		RANGO 2		RANGO 3	
	PROMEDIO CONSUMO (m3/mes)	PROMEDIO FACTURADO (S./MES)	PROMEDIO CONSUMO (m3/mes)	PROMEDIO FACTURADO (S./MES)	PROMEDIO CONSUMO (m3/mes)	PROMEDIO FACTURADO (S./MES)
DOMESTICO	64,283	77,025.00	341,297	439,228.00	272,699	572,086.00
SOCIAL	281	162.00	8,135	8,746.00	0	0.00
COMERCIAL	47,942	104,593.00	108,646	386,011.00	0	0.00
ESTATAL	3,442	5,339.00	39,292	149,987.00	0	0.00
INDUSTRIAL	4,558	16,364.00	2,955	13,023.00	0	0.00
TOTAL	120,506	203,483.00	500,325	996,995.00	272,699	572,086.00

FORMATO N° 13

RECLAMOS EN PRIMERA INSTANCIA

Tipos de Reclamos	Recibidos N°	Atendidos N°	Días promedio de atención
Consumo Medido	3551	3551	13
Consumo Promedio	489	489	13
Asignación de consumo	25	25	13
Servicio Cerrado	10	10	13
Consumo no facturado oportunamente	1	1	13
Consumo usuario anterior del suministro	0	0	13
Cruce de suministro	19	19	13
Falta de entrega de recibo	4	4	13
Ajuste de factor VMA	0	0	13
Tipo de Tarifa	9	9	13
No se admite trámite de solicitud	1	1	13
Corte o suspensión del servicio	2	2	13
Conceptos emitidos	21	21	13
No se entrega a usuario la información	3	3	13
TOTAL	4135	4135	13

FORMATO N° 14 RECLAMOS EN SEGUNDA INSTANCIA

APELACIONES

Tipos de Reclamos	Presentados N°	Absueltos a favor N°	Infundados N°	En proceso N°	Días promedio de atención
Consumo Medido	341	233	35	73	35
Consumo Promedio	16	0	9	7	35
Tipo de Tarifa	1	0	1	0	35
Consumo no realizado por servicio cerrado	2	0	2	0	35
Conceptos emitidos	1	0	1	0	35
TOTAL	361	233	48	80	

RECONSIDERACIONES

Tipos de Reclamos	Presentados N°	Absueltos a favor N°	Infundados N°	En proceso N°	Días promedio de atención
Consumo Medido	110	64	46	0	5
Consumo Promedio	3	3	0	0	5
Tipo de Tarifa	0	0	0	0	5
Conceptos emitidos	0	0	0	0	5
TOTAL	113	67	46	0	



GESTIÓN ADMINISTRATIVA



FORMATO N° 18

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CORPORATIVA

RUBROS	Año Anterior	Año fin de Periodo
ACTIVO	31/12/2019	31/12/2020
Activo Corriente		
Efectivo y Equivalente al Efectivo	17,402,302	18,882,147
Cuentas por Cobrar Comerciales (Neto)	2,759,422	5,285,108
Otras Cuentas por Cobrar (Neto)	479,899	583,063
Inventarios (Neto)	668,240	727,682
Gastos pagados por Anticipado	244,276	273,768
Total del Activo Corriente	21,554,139	25,751,768
Activo No Corriente		
Propiedades, Planta y Equipo (Neto)	75,221,720	73,356,799
Activos Intangibles	1,310,993	1,249,802
Otros Activos	598,048	454,457
Total Activo No Corriente	77,130,761	75,061,058
TOTAL ACTIVO	98,684,900	100,812,826
PASIVO Y PATRIMONIO		
Pasivo Corriente		
Cuentas Por Pagar Comerciales	1,077,444	892,606
Otras Cuentas por Pagar	1,795,017	1,937,655
Provisiones	1,352,551	1,429,287
Beneficios a los Empleados	477,878	384,508
Total de Pasivo Corriente	4,702,890	4,644,056
Pasivo No Corriente		
Otras Cuentas por Pagar	21,937,471	21,105,564
Ingresos Diferidos (Neto)	36,303,928	35,894,304
Total Pasivo No Corriente	58,241,399	56,999,868
TOTAL PASIVO	62,944,289	61,643,924
Patrimonio		
Capital	30,382,142	30,382,142
Capital adicional	19,428,797	19,428,797
Resultados acumulados	-14,070,328	-10,642,037
TOTAL PATRIMONIO	35,740,611	39,168,902
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	98,684,900	100,812,826
Cuentas del Orden	30,346,949	29,702,898

FORMATO N° 19 ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES

	31.12.2019	31.12.2020
Ventas Netas		
A Terceros	21,023,299	21,500,231
A Empresas Vinculadas		
Otros Ingresos Operacionales		
A Terceros		
A Empresas Vinculadas		
TOTAL INGRESOS BRUTOS	21,023,299	21,500,231
Costo de Ventas	15,486,765	14,183,191
A Terceros		
A Empresas Vinculadas		
UTILIDAD BRUTA	5,536,534	7,317,040
Gastos de Administración	4,124,871	3,600,186
Gastos de ventas	3,539,961	2,810,396
UTILIDAD OPERATIVA	-2,128,298	906,458
OTROS INGRESOS (GASTOS)		
Ingresos Financieros	126,544	337,433
Gastos Financieros	208,700	261,408
Otros Ingresos	2,812,957	2,445,352
Otros Gastos		
Resultados por Exposición a la Inflación		
RESULT. ANTES PART. Y DEL IMP. RENT.	602,503	3,427,835
Participaciones y Deducciones		
Impuesto a la Renta		
RESULT. ANTES PART. EXT.	602,503	3,427,835
Ingresos Extraordinarios		
Gastos Extraordinarios		
UTILIDAD (perdida) DEL EJERCICIO	602,503	3,427,835

FORMATO N° 17

DISTRIBUCIÓN DE GASTOS POR NATURALEZA

COSTOS	Costo de Venta	Gasto Administrativo	Gasto de Venta	Total	%
Suministros	1,969,516.00	287,101.00	109,794.00	2,366,411.00	11.49
Cargas de Personal	2,852,062.00	1,099,646.00	638,194.00	4,589,902.00	22.28
Servicios Prestados por Terceros	3,029,390.00	1,210,440.00	1,226,198.00	5,466,028.00	26.54
Tributos	82,860.00	31,734.00	232,410.00	347,004.00	1.68
Cargas Diversas de Gestion	368,544.00	81,119.00	63,376.00	513,039.00	2.49
Provisión del Ejercicio	5,884,828.00	890,146.00	540,423.00	7,315,397.00	35.52
Total	14,187,200.00	3,600,186.00	2,810,395.00	20,597,781.00	100.00

INDICADORES FINANCIEROS



FORMATO N° 15 PERSONAL AL 31 /12 / 2020

CATEGORÍAS	CANTIDAD	MODALIDAD
GERENCIAS	5	CAS (OTASS)
SUB TOTAL	5	
FUNCIONARIOS	23	D.L. 728 (PLANILLA)
PROFESIONAL	11	
ADMINISTRATIVO	41	
OPERATIVO	96	
AUXILIAR	13	
SUB TOTAL	184	
ADMINISTRATIVO	1	LEY N° 20530 (CESANTE)
SUB TOTAL	1	
ADMINISTRATIVO	26	LOCACIÓN DE SERVICIOS
OPERATIVO	47	
SUB TOTAL	73	
ADMINISTRATIVO	2	PRACTICANTES
OPERATIVO	3	
SUB TOTAL	5	
TOTAL GENERAL	268	



GESTIÓN OPERACIONAL

FORMATO N° 01 CONTINUIDAD

LOCALIDAD/SECTOR	Horas de Abastecimiento Agua Potable	Delimitación Geográfica Km ²
TARAPOTO	16.39	12,398.22
LAMAS	21.51	2,862.96
SAPOSOA	23.63	1,542.62
SAN JOSE DE SISA	8.67	2,484.67
BELLAVISTA	8.19	1,400.03
PROMEDIO	15.68	20,688.50

FORMATO N° 02 PRESIÓN

LOCALIDAD/SECTOR	Nivel de presión de Agua Potable m.c.a.	Calificación	Delimitación Geográfica Km ²
TARAPOTO	17.75	BUENO	12,398.22
LAMAS	56.36	EXCESIVO	2,862.96
SAPOSOA	20.97	BUENO	1,542.62
SAN JOSE DE SISA	22.63	BUENO	2,484.67
BELLAVISTA	5.69	MALA	1,400.03
TOTAL	24.68	-	20,688.50

FORMATO N° 05 PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE

LOCALIDAD/SECTOR		Tipo de Planta (1)	Capacidad (lps o m3/seg)	Antigüedad (años)
TARAPOTO	SHILCAYO (1)	Superficial	60	53
	SHILCAYO (2)	Superficial	60	39
	CACHIYACU	Superficial	160	25
	AHUASHIYACU	Superficial	120	16
	MORALES	Superficial	27	1
LAMAS		Superficial	60	18
SAPOSOA		Superficial	60	20
PICOTA		Superficial	30	17
SAN JOSE DE SISA		Superficial	25	24
BELLAVISTA		Superficial-Valencia	22	34
		Superficial-Huallaga	27	2
TOTAL		-	651	-

FORMATO N° 06

RESERVORIOS DE AGUA POTABLE

LOCALIDAD/SECTOR		Capacidad (m3)	Estado de conservación (2)	Ubicación
TARAPOTO (08 RESERVORIOS)	RESERVORIO	1256	Malo	PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE SHILCAYO-SEDE CENTRAL
	RESERVORIO	900	Regular	PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE SHILCAYO-SEDE CENTRAL
	RESERVORIO	2500	Regular	PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE CACHIYACU-SEDE CENTRAL
	RESERVORIO	540	Malo	JR. GEIDEN VELA, MORALES
	RESERVORIO	100	Bueno	PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE AHUASHIYACU
	RESERVORIO	120	Malo	PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE AHUASHIYACU
	RESERVORIO	2800	Bueno	PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE AHUASHIYACU
	RESERVORIO	520	Bueno	LOMAS DE SAN PEDRO
LAMAS (02 RESERVORIOS)	RESERVORIO	536	Regular	JR. LOS CHANCAS CDR. 04 LAMAS
	RESERVORIO	500	Regular	Jr. LOS JARDINES CDR. 01 LAMAS
SAPOSOA (01 RESERVORIO)	RESERVORIO	600	Bueno	PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE SAPOSOA
PICOTA (03 RESERVORIOS)	RESERVORIO	350	Bueno	PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE PICOTA
	RESERVORIO	250	Bueno	PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE PICOTA
	RESERVORIO	90	Bueno	PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE PICOTA
SAN JOSE DE SISA (01 RESERVORIO)	RESERVORIO	482	Bueno	PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE SAN JOSE DE SISA
BELLAVISTA (05 RESERVORIOS)	RESERVORIO	500	Bueno	SECTOR BANQUILLO-BELLAVISTA
	RESERVORIO	500	Regular	SECTOR BANQUILLO-BELLAVISTA
	RESERVORIO	200	Regular	AVENIDA LORETO-BELLAVISTA
	RESERVORIO	1100	Bueno	PASAJE LOS GIRASOLES-BELLAVISTA
	RESERVORIO	100	Malo	SECTOR AEROPUERTO- TERCER PISO -BELLAVISTA
TOTAL		13,944	-	-

FORMATO N° 07 ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUA POTABLE

LOCALIDAD/ ESTACIÓN DE BOMBEO	Capacidad de Bombeo (lps)	Estado de conservación (3)	Proporción de Agua Bombeada (%)	Ubicación
TARAPOTO	52.7	REGULAR	90	PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE SEDE CENTRAL - TARAPOTO
TARAPOTO	54	BUENO	90	PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE CACHIYACU - NOR ESTE
TARAPOTO	27.7	BUENO	60	CAPTACION DE PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE MORALES
PICOTA	30 l/s	BUENO	90	SECTOR PUMAHUASI -CAPTACION DE PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE PICOTA
LAMAS	-	-	-	-
SAPOSOA	-	-	-	-
SAN JOSE DE SISA	-	-	-	-
BELLAVISTA	27.7 l/s	BUENO	80	SECTOR INTIYACU- PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE INTIYACU-BELLAVISTA
TOTAL	134.4	-	-	-

FORMATO N° 08

ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUAS SERVIDAS

LOCALIDAD/ESTACIÓN DE BOMBEO	Capacidad de Bombeo (Ips)	Estado de conservación (3)	Proporción de Agua Bombeada (%)	Ubicación
TARAPOTO	No se cuenta con estación de bombeo			
LAMAS	No se cuenta con estación de bombeo			
SAPOSOA	No se cuenta con estación de bombeo			
SAN JOSE DE SISA	No se cuenta con estación de bombeo			
BELLAVISTA/SHANSHO	No contamos con dato	No contamos con dato	No contamos con dato	Este: 325500 Norte: 9219138
BELLAVISTA/EL PORVENIR	30 Ips	Malo	No contamos con dato	Este: 327110 Norte: 9220010
BELLAVISTA/LIMÓN	40 Ips	Regular	No contamos con dato	Este: 329869 Norte: 9219901
TOTAL				

